

AI

EMPOLIS:EXCHANGE SUMMIT

28. September 2023

Artificial Intelligence

Chancen nutzen
Risiken beherrschen
Innovationen vorantreiben

*Änderungen vorbehalten
Stand: 07.08.2023

PROGRAMM*

	Track 1 Empolis Knowledge Express®	Track 2 Empolis Content Express®	Track 3 Empolis Service Express®	Track 4 Empolis AI Platform	Track 5 Empolis Ökosystem
08:00 - 09:00	Der Guide zum Exchange Summit - So funktioniert es!				
09:00 - 09:15	Begrüßung und Track-Überblick Eddie Mönch, Executive Vice President Nonindustry Sales, Empolis	Begrüßung und Track-Überblick Rainer Terlutter, Vice President Industry Solutions, Empolis	Begrüßung und Track-Überblick Patrice Geiger, Senior Vice President Sales, Dennis Klaus, Director Sales, Empolis	Begrüßung und Track-Überblick Stefan Schumacher, CTO, Thorsten Jäger, VP Product Development, Empolis	Begrüßung und Track-Überblick Patrice Geiger, Senior Vice President Sales, Dennis Klaus, Director Sales, Empolis
09:15 - 09:45	"Empolis Knowledge Express - Wie man einfach das Unternehmenswissen nutzen kann" Alexander Firyn, Senior Product Manager, Empolis	"Technische Kommunikation mit Kundenfokus – von Produktinformation bis Content Delivery" Klaus Reichenberger, Principal Product Manager, Achim Steinacker, Director Delivery & Operations, Rainer Terlutter, Vice President Industry Solutions, Empolis	"Wissensmanagement im Service: Dein Ass im Ärmel für schnelle Erfolge" Thomas Schierenberg, Senior Product Manager, Calvin Muthig, Junior Product Manager, Empolis	"Neue Möglichkeiten mit LLMs" Kai Kramer, AI- und IT-Berater, Kai Kramer Consulting GmbH	"AI sinnvoll in Service-Prozesse integrieren: Wie AI im Visual-Remote-Support vorhandenes Wissen zielgerichtet nutzt und neues Wissen generiert" Joel Reimer-Eiglmeier, Sales Director DACH, Hans Göttlinger, Managing Director, SightCall GmbH
09:45 - 10:15	"Effizienzsteigerung in Consulting, Vertrieb und Projektierung durch die Einführung von Empolis Knowledge Express® bei CSB" Tim Knoll, Geschäftsleitung Vertrieb, Björn Skupin, Geschäftsleitung Vertrieb, CSB-System SE	"Let's do a big bang migration in a running truck – Über die Modernisierung und Standardisierung der Redaktion von Reparatur- und Wartungsinformationen bei DAF-Trucks" Franz Stötzner, Head of Delivery, Kay Drangmeister, Senior Project Manager, Empolis	"Aktuelle Herausforderungen und Chancen des Maschinen- und Anlagenbaus" Thomas Riegler, Referent im Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbauer e.V. (VDMA) - Software und Digitalisierung	"Praxis-Beispiele Generative AI und eine kurze Einführung ins Prompting" Alexander Firyn, Senior Product Manager, Stefan Schumacher, CTO, Empolis	"Perfektes Zusammenspiel: Wie durch Wissensmanagement und Field Service Management AI den Service Prozess verbessert" Johannes Parnsen, Senior Director Sales and Marketing, GMS Development GmbH
10:15 - 10:45	"Erfahrungswissen im Projektgeschäft besser nutzen" Ralf Hettesheimer, Vice President Nonindustry Solutions, Empolis	"Vom Produktmodell zum Informationsmodell - Product Knowledge Management Next Generation" Stefan Reinheimer, Geschäftsführender Gesellschafter, BIK GmbH	"Security First - Fragen zur Sicherheit Ihrer Daten in der Empolis Cloud" Jan Timm, Vice President IT & Operations, Dennis Klaus, Director Sales, Empolis	"LLMs @Empolis AI Platform" Kai Kramer, AI- und IT-Berater, Kai Kramer Consulting GmbH, Thorsten Jäger, VP Product Development, Empolis	"SAP CX Service und Empolis – Power Couple im Service Management" Lars Ferking, Solution Consultant, Sybit GmbH
10:45 - 11:15	"Nicht suchen sollt Ihr, finden müsst Ihr! - Wissensmanagement für Agents in fachlich komplexen und agil entwickelten Anwendungsszenarien" Alexander Ott, Geschäftsführender Gesellschafter, ILTIS GmbH	"Von Content Delivery zu Product Knowledge" Lena Wenner, Consultant, Stephan Steurer, CEO, ICMS GmbH	"Wie Otto Martin Wissen im Service digitalisiert" Andreas Sturm, Serviceleiter, Otto Martin Maschinenbau GmbH & Co. KG	"Empolis IAS - Die Insight Engine" Dirk Paulus, Senior Product Owner Insight Engine, Empolis	"Automatisierte strukturierte Befundung mit Spracherkennung – So geht es!" Dennis Feller, Geschäftsführer, DFC-SYSTEMS GmbH, Dr. Benedikt Kämpgen, Empolis
11:15 - 11:45	"Wissensmanagement im Mittelstand – Innovative Lösungen in etablierte Prozesse integrieren" Della Schröder, Wissenschaftliche Referentin, Dana Wolf, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Institut für Technologie und Arbeit e.V. Kaiserslautern	"Luftschloss in Zement gegossen: Wie Endress+Hauser die technische Redaktion auf links dreht" Thomas Ziesing, Technical Content & Translation Process Manager, Endress+Hauser Group Services AG, Ulrike Parson, Vorstand, parson AG, Franz Stötzner, Head of Delivery, Empolis	WEINIG Group - angefragt angefragt	"Passenger Name Records: Identifikation von Mustern und Zusammenhängen" Michael Mengel, Referatsleiter IT II 7, Bundesverwaltungsamt	"Neo: Expertise für unterwegs! So werden Ihre Supportmitarbeitenden zu Servicehelden" Holger Hornik, Bereichsleiter Artificial Intelligence & Digitale Assistenzsysteme, msg systems AG
11:45 - 12:15	"Einfach. Schnell. Und MAXimal effizient: Go-Live von Empolis Knowledge Express®" Maximilian Kirst, Sales Manager, Max Bauerfeld, Junior Sales Manager, Empolis	Pause & Networking	"Custom Search – aus Masse wird Klasse" - angefragt Frank Walde, Senior Project Manager im Competence Center Services, Phoenix Contact Deutschland GmbH	"Das Beste aus allen Welten - Die Empolis AI Plattform" Eric Brabänder, Senior Vice President Product Management, Empolis	T3 GmbH - angefragt angefragt
12:15 - 12:45	Pause & Networking	Pause & Networking	"Wie KI den Kundenservice im Mittelstand voranbringt" - angefragt Stefan Locher, CIO, Achim Kientsch, Projektleiter, Händle GmbH	Pause & Networking	"oculavis & Empolis: Das Dream Team im Service komplexer Industriegüter!" Martin Plutz, Geschäftsführer oculavis GmbH, Svenja Kreten, Sales Manager, Empolis
12:45 - 13:00	Pause & Networking	Pause & Networking	Pause & Networking	Pause & Networking	Pause & Networking
13:00 - 13:05	Begrüßung Andreas Klüter, Geschäftsführer und Eric Brabänder, Senior Vice President Product Management, Empolis				
13:05 - 14:05	Keynote "Artificial Intelligence - Chancen nutzen, Risiken beherrschen, Innovationen vorantreiben" Andreas Klüter, Geschäftsführer und Eric Brabänder, Senior Vice President Product Management, Empolis				
14:05 - 14:25	Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) on Stage - Prof. Dr. M. Ruskowski (angefragt) im Gespräch mit Eric Brabänder Prof. Dr.-Ing. Martin Ruskowski, Leiter Forschungsbereich innovative Fabriksysteme, DFKI, Chairman of the Board, Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.				
14:25 - 14:45	"Einführung von LLMs auf Basis der Wissensmanagement-Plattform KUKA Xpert" Lisbeth Kreitmayr, Team Leader Knowledge Services, Leticia Baumann, Product Owner Knowledge Management, KUKA Deutschland GmbH im Gespräch mit Eric Brabänder				
14:45 - 15:00	Pause & Networking				
15:00 - 15:30	Verleihung Empolis Customer Solution Award Heino Däkena, Executive Vice President Solution Delivery, Empolis				
15:30 - 16:00	Vortrag Vaillant Deutschland GmbH (angefragt) angefragt				
16:00 - 16:30	"Machine meets Intelligence – Ein Smart Knowledge Hub für die Digitalplattform von WashTec" Carsten Klees, Director Digital Platform Engineering, WashTec Cleaning Technology GmbH, Cornelia Mockwitz, CEO, T3 GmbH				
16:30 - 16:50	"So funktioniert es: Mit Empolis und AI schnell und sicher zum Erfolg" Jannik Westram, Senior Product Marketing Manager, Svenja Kreten, Sales Manager, Philipp Naujoks, Director Channel Sales, Patrick Sand, Head of Customer Success Management, Empolis				
16:50 - 17:00	"Back to the tracks" Andreas Klüter, Geschäftsführer und Eric Brabänder, Senior Vice President Product Management, Empolis				
17:00 - 17:30	"Hey Empolis, schreib mir ein Angebot - Wie Generative AI in Empolis Knowledge Express® den Nutzern hilft, schneller, besser und erfolgreicher zu werden" Alexander Firyn, Senior Product Manager, Empolis	"BIK - Generative AI und Graphen für den Technical Product Hub - Möglichkeiten, Beschränkungen und Umsetzungen" Stefan Reinheimer, Geschäftsführender Gesellschafter, BIK GmbH	"Die Zeit Tickt – Finden statt Suchen! KRONE Technical Information Center (TIC)" Jan Henrik Holk, Bereichsleiter Training und technisches Informationsmanagement, Carolin Lückmann, Product Owner Technical Information Center, Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG, Sascha Mikulla, Inhouse Consultant Portale & E-Commerce, IT Application Management, Krone Business Center GmbH & Co. KG	"Einführung in Knowledge Graphen" Achim Steinacker, Director Delivery & Operations, Empolis	"Vom Support-Agenten zum Super-Human: Die neue Ära der AI-gestützten Contact Center" Patrick Heller, Enterprise Solution Consultant, Five9, Inc., Maximilian Kirst, Sales Manager, Empolis
17:30 - 18:00	"Gordischer Knoten: Wissenswarr im ERP-Umfeld? Schnell & effizient lösen!" Sandra Schönefeldt, Projektleiterin Knowledge Management, proALPHA GmbH	"Everything Everywhere All at Once – die neue Welt des Technical Content" Klaus Reichenberger, Principal Product Manager, Achim Steinacker, Director Delivery & Operations, Empolis	"TRUMPF Solution Guides – Schnellere Lösungsfindung für TRUMPF-Kunden durch Entscheidungsbäume" Stefan Gogel, Produktmanager Technischer Kundendienst, TRUMPF Werkzeugmaschinen	"Innovative Digitalprodukte im Messengeschäft" Hendrik Rawe, Projektleiter Digital, Alexander Caspari, Referent Unternehmensentwicklung, Koelnmesse GmbH	"Bedrock, Amazon EC2 und CodeWhisperer - Generative AI mit AWS" - angefragt angefragt
18:00 - 18:30	"Unifying Communication and Knowledge Management for Outstanding Customer Experiences: Sinch Contact Pro and Empolis Knowledge Express® in Action" Jonathan Ingram, Senior Sales Engineer EMEA, Sinch <i>Vortrag in englischer Sprache</i>	"Das Beste aus zwei Welten: Large Language Models und Knowledge Graphs" Dr. Martin Ley, Partner und Senior Consultant, PANTOPIX GmbH & Co. KG	"Von Menschen und Maschinen: Wie Generative AI und personalisierte Inhalte die Arbeitswelt transformieren" Thomas Schierenberg, Senior Product Manager, Calvin Muthig, Junior Product Manager, Empolis	"Das neue Intelligent Views (i-views) Release 5.6" Steffen Moldaner, Head of Development, Jan Weerts, Senior Product Owner, Empolis	"Mit Experten- und Datenwissen in MetaKIS zum Deutschlandmodell für Medizincontrolling" Jörg Bay, Senior Medical Consultant, KMS Vertrieb und Services GmbH
18:30 - 19:00	Networking auf der Event-Plattform	Networking auf der Event-Plattform	Networking auf der Event-Plattform	"Generierung von Knowledge Graphen mit Large Language Models" Klaus Reichenberger, Principal Product Manager, Empolis	Networking auf der Event-Plattform
19:00 - Open End				Networking auf der Event-Plattform	

©Copyright Empolis 2023